

ООО «ПЛАСТИМ»

Операционная система «СИМПЛ-1.1» для USIM-карт

Руководство пользователя

на 8 листах

Правообладатель:

ООО «ПЛАСТИМ» г. Москва

Компания ООО «Пластим» основана в 2021 году и осуществляет свою деятельность, располагаясь на территории Московского региона в Технопарке «ЭЛМА».

Компания задумывалась и создавалась как производственная площадка, с основным вектором производства, направленным на полиграфическую печать на пластике.

В процессе поиска клиентов и путей развития было принято решение сосредоточиться на печати смарт-карт и начать проработку создания базиса для реализации полного цикла производства смарт-карт для M2M сектора. Как первый шаг на этом пути были найдены партнеры и начата разработка программных продуктов — операционных систем, необходимых для самостоятельного изготовления смарт-карт с учетом мировой конъюнктуры и конкурентной среды.

ООО «ПЛАСТИМ»

Офис: 124489, г. Москва, г. Зеленоград, ул. Озерная аллея (проезд 4922), дом 4, стр. 4, комната 196, (Технопарк "ЭЛМА")

Сайт: <http://plusteam.ru/>

Эл. почта: sim@plusteam.ru

Телефон: +7 926 601-49-91

Оглавление

Введение	4
Установка и удаление программы	5
Установка и запуск программы	5
Обновление Программы	5
Остановка и удаление Программы	5
Работа в Программе	6
Решение типовых проблем	7
Обращение в Службу технической поддержки	8

Введение

Операционная система «СИМПЛ-1.1» для USIM карт обеспечивает подключение абонентского оборудования (сотовый телефон, смартфон, сотовый модем) к сети оператора сотовой связи.

Программа загружается в ходе производственного цикла при изготовлении SIM-карты или SIM-чипа в энергонезависимую память чипа и не может быть использована вне SIM-карты или вне SIM-чипа. Программа представляет собой трехкомпонентное программное обеспечение, включающее ядро, функционал управления приложениями и прикладной функционал, где ядро отвечает за основные операции, такие как отправка и прием данных ввода-вывода, чтение и запись в энергонезависимую память. Функционал управления приложениями отвечает за установку, регистрацию, удаление и другие функции приложения. Через прикладной функционал реализуется подготовка и проверка данных с целью подключения к сети оператора сотовой связи, развертывание и обновление данных файловой системы и поддержка обработки инструкций.

Поскольку программа устанавливается напрямую в энергонезависимую память чипа карты в ходе технологического процесса производства SIM-карты или SIM-чипа, её функционирование проходит без прямого взаимодействия с пользователем.

Установка и удаление программы

Установка и запуск программы

Для работы программы установка и удаление ПО не требуется, также не выдвигаются конкретные системные требования, так как программа загружается непосредственно в энергонезависимую память чипа карты, инициализируется и взаимодействует только с микроконтроллером. Программа начинает работу автоматически после подачи питания на SIM-карту или SIM-чип.

Обновление Программы

Обновление ПО пользователем не требуется.

Остановка и удаление Программы

Для программы не предусмотрены возможности остановки или удаления пользователем, так как она функционирует одновременно с мобильным устройством.

Работа в Программе

Работа ПО не подразумевает непосредственное взаимодействие с ним конечного пользователя – владельца сотового телефона или иного мобильного устройства с возможностью использования SIM-карты или SIM-чипа. Для работы программы пользователь должен включить телефон или иное мобильное устройство, дальнейшее функционирование ПО будет происходить в автоматическом режиме.

Решение типовых проблем

Ошибки в работе ПО в ходе работы мобильного устройства.

При сбоях в работе ОС, приводящих к потере связи с сотовым оператором, необходимо перезагрузить устройство или выключить его и включить заново.

Ошибки в работе ПО, приводящие к неработоспособности SIM-карты или SIM-чипа.

Поскольку пользователь не имеет возможности самостоятельно влиять на работу ПО, то в случае неустранимого сбоя в работе SIM-карты или SIM-чипа, необходимо заменить SIM-карту или SIM-чип на новый, SIM-карта или SIM-чип ремонту не подлежит.

Обращение в Службу технической поддержки

Если при работе с ПО у вас возникли проблемы или вопросы – свяжитесь со службой технической поддержки по электронной почте sim@plusteam.ru в будние дни с 9.00 до 17.30 по московскому времени.